Силабус

Управління персоналом, сервіс і бізнес на транспорті

(для ОПП ***Експлуатація високошвидкісного залізничного транспорту***)

Назва дисципліни, обсяг у кредитах ЄКТС	Управління персоналом, сервіс і бізнес на транспорті **;** **4,0 -** кредити ЄКТС
Загальна інформація про викладача	Мартишевський Михайло Іванович, к.т.н., доцент кафедри Локомотиви; телефон кафедри – 2-34, адреса електронної пошти – sosnovka49@gmail.com
Семестр, у якому можливе (планується) вивчення дисципліни	для магістрів – перший семестр
Факультети / ННЦ, студентам яких пропонується	Факультет «Транспортна інженерія»
Перелік компетентностей та результатів навчання, що забезпечує дисципліна	1. Уміти ставити, досліджувати, аналізувати і розв'язувати складні управлінські завдання і проблеми управління персоналом підприємств. 2. Здатність продемонструвати знання з управління персоналом підприємств залізничного транспорту. 3. Здатність пропонувати нові оригінальні управлінські підходи чи рішення проблем, оцінювати отримані результати в якості позитивного чи негативного результату. 4. Формувати вимоги до організації як виробника товарів і послуг у сфері сучасної економіки з її ринковими відносинами 5. Уміти дати оцінку діяльності організації (підприємства) через «збалансовану систему показників» з виділенням таких складових як людський капітал, інформаційний капітал та організаційний капітал. 6. Оцінити і організувати належний сервіс пасажирів. 7. Оцінити і організувати ефективну роботу сервіс-центрів на вокзалах.
Опис дисципліни	В зазначеній дисципліні розглядається сучасна теорія і практика управління персоналом через «збалансовану систему показників» на тлі організації сервісу пасажирів залізничного транспорту.
Попередні умови, необхідні для вивчення дисципліни	Знання основ формування колективу організації, виробничої психології та управління персоналом. Знання вимог сучасного сервісу обслуговування населення до залізничного транспорту
Основні теми дисципліни	Організація в ринковій економіці. Персонал організації, служба персоналу. Стратегія, політика і поточна діяльність з управління персоналом. Оцінювання працівників, розвиток персоналу. Професійний добір та адаптація працівників. Основні поняття сервісу. Маркетинг як один з основних інструментів в системі сервісу. Всього годин – 120: лекції – 32, практичні – 16, самостійна робота – 72.
Мова викладання	Українська

Список основної та додаткової літератури	1 Управління персоналом : підручник / [В. М. Данюк, А. М. Колот, Г. С. Суков та ін.] ; за заг. та наук. ред. к.е.н., проф. В. М. Данюка. – К. : КНЕУ; Краматорськ : НКМЗ, 2013. 2 Данюк В.М. Кадрове діловодство : Навч. посібник / Данюк В. М., Кулаковська Л. П. – К. : Каравела, 2006. 3 Экономика персонала : учебник / [Колосова Р.П., Василюк Т.Н., Артамонова М.В., Луданик М.В.]. – М. : Инфра-М, 2010. 4 Економіка праці та соціально-трудові відносини : підручник / [А. М. Колот, О. А. Грішнова, О. О. Герасименко та ін.] ; за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. А. М. Колота. – К. : КНЕУ, 2009. 5 Управление персоналом организации : учебник / [под ред. А. Я. Кибанова]. – [4-е изд., доп. и перераб.]. — М. : Инфра-М, 2010. – 695 с. 6 Балабанова Л. В., Сардак О. В. Управління персоналом. Підручник.– К.: Центр учбової літератури, 2011. 7 Управління людськими ресурсами. Понятійно-термінологічний словник : навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закл.] ; за ред. Г. В. Щокіна, О. В. Антонюка, М. Ф. Головатого. – К. : МАУП, 2006. 8 Залізниці світу. Щомісячний електронний журнал. Режим доступу: http://www.zdmira.com/ 9 Мартишевський М.І. Дистанційний курс. Управління персоналом, сервіс і бізнес на транспорті. Режим доступу: http://lider.diit.edu.ua/course/view.php?id=220 10 Бібліотека університету та її депозитарій. Режим доступу: https://library.diit.edu.ua/uk/catalog, https://library.diit.edu.ua/uk/catalog?category=books-and-other