

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Дніпровський національний університет  
залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна

Факультет  
Кафедра

Економіко-гуманітарний  
Економіка та менеджмент

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Перший проректор  
професор

*Б. Є. Боднар* Б. Є. Боднар

« 01 » 09 2020 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
навчальної дисципліни

**УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ НА ТРАНСПОРТІ**

Рівень вищої освіти – **другий (магістерський)**

Статус дисципліни – **вибіркова**

Обсяг – **3 кредити ЄКТС**

Дисципліна є компонентою освітньої програми:

Шифр галузі	Код і назва спеціальності	Назва ОП	ВК
27 Транспорт	274 Автомобільний транспорт	Автомобілі та автомобільне господарство	ВК 1.3

Форма підсумкового контролю – **залік**

м. Дніпро – 2020

Розробник робочої програми доцент  Т. Ю. Чаркіна


Робочу програму розглянуто та схвалено на засіданні кафедри «Економіка та менеджмент»

«04» 06 2020 р. протокол № 8

Завідувач кафедри, д.е.н., доцент  О. М. Гненний

Розглянуто та схвалено вченою радою факультету «ЕГ»

«26» 06 2020 р. протокол № 6

Голова вченої ради, доцент, к.е.н.  Т. В. Полішко

Розглянуто та схвалено вченою радою факультету транспортна інженерія

«31» 08 2020 р. протокол № 1

Голова вченої ради, доцент, к.т.н.  М. А. Грищенко

#### ПОГОДЖЕННЯ:

Робоча програма дисципліни відповідає нормативам навчального плану

Начальник навчального відділу  Л. Є. Андрашко

« 31 » 08 2020р.

Робоча програма дисципліни відповідає вимогам нормативно-методичних документів

Начальник навчально-методичного відділу 

« 31 » 08 2020 р.

## 1. Загальні відомості

Програму навчальної дисципліни «Управління змінами на транспорті» складено відповідно до освітньо-професійної програми «Автомобілі та автомобільне господарство» підготовки магістра за спеціальністю 274 «Автомобільний транспорт».

Метою вивчення навчальної дисципліни є освоєння здобувачами вищої освіти основних функцій, принципів та методів управління змінами підприємства та одержання практичних навичок із організації процесу управління змінами.

Основними завданнями вивчення дисципліни є формування системи знань та умінь студентів щодо сутності, цілі та функцій управління змінами, його методичного інструментарію, методів та підходів управління змінами в організаціях, опанування навичками управління індивідуальними, груповими та організаційними змінами.

В межах дисципліни вивчається:

- розуміння сутності змін та природи їх виникнення;
- класифікація та типи змін;
- моделі управління змінами;
- створення команд з управління змінами;
- сучасні методи та підходи до управління змінами;
- формування у студентів наукового світогляду і знань із технологій та методів управління змінами в організаціях.
- вивчення особливостей функціонування організацій в умовах безперервних змін.
- підходи до управління реалізацією стратегічних змін фірми.

## 2. Міждисциплінарні зв'язки

Вивчення дисципліни "Управління змінами на транспорті" ґрунтується на результатах навчання дисциплін:

- Менеджмент організацій. Розділи "Функції управління", "Стратегічне планування", "Побудова організації", "Забезпечення ефективності діяльності організації".
- Управління конкурентоспроможністю. Розділи "Основи теорії конкуренції", "Стратегії конкуренції", "Теорія управління конкурентними перевагами", "Наукові підходи до управління конкурентоспроможністю",
- Управління якістю. Розділи: Конкурентоспроможність і якість.

### 3. Статус дисципліни:

Названа дисципліна є вибірковою компонентою циклу професійної підготовки освітньої програми. На вивчення навчальної дисципліни відведене 3 кредитів ECTS (90 годин).

### 4 Результати навчання та компетентності

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач*	Очікувані програмні результати навчання*
ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу ЗК4. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.	<p>ПРН1. Знати і розуміти наукові і математичні положення, що лежать в основі функціонування програмних, і програмно-технічних засобів захисту інформації в комп'ютерних системах та мережах.</p> <p>ПРН2. Знати професійно-орієнтовані дисципліни спеціальності.</p> <p>ПРН6. Уміння застосовувати знання і розуміння для розв'язання задач синтезу та аналізу захисних засобів в системах, які характерні обраній спеціальності.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>В когнітивній сфері на рівні</b></p> <p><b>Знання</b> – називати, описувати, відтворювати сутність категорій "зміни", "нововведення", "перетворення"; види змін; основні чинники опору змінам;</p> <p><b>Розуміння</b> – з'ясувати, пояснювати, розпізнати стратегії змін, класифікацію змін; засобів реалізації організаційних змін; пояснити різницю між видами змін.</p> <p><b>Застосування</b> – застосовувати основні методи, стратегії управління організаційними змінами; обчислювати показники оцінки конкуренції; виявляти переваги організації</p> <p><b>Аналізу</b> – аналізувати стан організаційних змін..</p>
ЗК5. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел  ФК1. Здатність застосовувати практичні методи, методологічні аспекти та комп'ютерну логіку при конструюванні, побудові та схемотехніці апаратних та програмних засобів захисту комп'ютерних систем та мереж, з врахуванням вимог техніки безпеки, охорони праці та протипожежної безпеки в професійній	<p>ПРН4. Мати знання із новітніх технологій в галузі кібербезпеки.</p> <p>ПРН9. Уміння здійснювати збір, аналіз науково-технічної інформації, вітчизняного і зарубіжного досвіду з тематики дослідження.</p> <p style="text-align: center;"><b>В когнітивній сфері на рівні</b></p> <p><b>Знання</b> – називати, описувати, відтворювати принципи та методи управління змінами; теоретичні основи управління змінами.</p> <p><b>Розуміння</b> – ідентифікувати, пояснювати принципи зміни корпоративної культури організації; розробки стратегій управління змінами підприємства; оцінки ефективності та конкурентоспроможності підприємства.</p> <p><b>Застосування</b> – розробляти елементи конкурентної стратегії підприємства; оцінювати конкурентні переваги підприємства для отримання більшої долі ринку; розробляти оптимальну стратегію розвитку організації.</p>

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач*	Очікувані програмні результати навчання*
діяльності.	<p><i>Аналізу</i> – проводити системний аналіз діяльності організацій</p> <p><i>Синтезу</i> – розробляти стратегію захоплення додаткових часток ринку</p>
<p>ФК2. Здатність до побудови ефективних алгоритмів формального прогнозу, моделей та методів, змістовного прогнозування в методах захисту, шляхом використання принципів функціонування та структури технічних засобів, математичних моделей, історії та логіки розвитку галузі у контексті відповідних величин, феноменів, моделей, методів, функцій та структур технічних засобів, формальних та змістовних методів прогнозування функцій, структур, характеристик та параметрів комп'ютерних систем та мереж.</p>	<p>ПРН19. Усвідомлювати необхідність навчання впродовж усього життя з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань, удосконалення креативного мислення.</p> <p>ПРН20. Відповідально ставитись до виконуваної роботи та досягати поставленої мети з дотриманням вимог професійної етики.</p> <p style="text-align: center;"><b>В когнітивній сфері на рівні</b></p> <p><i>Знання</i> – називати, описувати, відтворювати підходи та методи управління змінами підприємства.</p> <p><i>Застосування</i> – розробляти стратегії зміни діяльності окремих господарств залізничного транспорту в умовах його реструктуризації.</p> <p><i>Розуміння</i> – описувати, пояснювати взаємозв'язок чинників зовнішнього та внутрішнього середовищ організації; визначати переваги організації і готувати їх діяльність до змін та захоплення нових ніш на ринку.</p> <p><i>Застосування</i> – використовувати методи управління змінами підприємства.</p> <p><i>Аналізу</i> – аналізувати чинники зовнішнього та внутрішнього середовищ стосовно конкурентоспроможності підприємства</p>

## 5. Форма контролю

Форма підсумкового контролю за навчальною дисципліною – залік.

## 6. Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої

### освіти

Оцінка якості засвоєння навчальної дисципліни «Управління змінами на транспорті» включає складання підсумкового заліку.

Для атестації студентів на відповідність їхніх знань з дисципліни «Управління змінами на транспорті» вимогам, викладеним в цій навчальній програмі, в робочих навчальних програмах створено фонд засобів діагностики, який включає тестові завдання різних типів, питання до заліку.

Система оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти (за результатами поточного контролю, заліку) позначається за чотирибальною шкалою, шкалою ECTS та у балах за 100-бальною системою, що прийнята в університеті:

Бали	Визначення оцінки ECTS	Оцінка	
		чотирибальна оцінка	ECTS
90 - 100	ВІДМІННО – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	5 - відмінно	A
82 - 89	ДУЖЕ ДОБРЕ – вище середнього рівня з кількома помилками	4 – дуже добре	B
75 - 81	ДОБРЕ – у загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	4 - добре	C
67 - 74	ЗАДОВІЛЬНО – непогано, але зі значною кількістю недоліків	3 - задовільно	D
60 - 66	ДОСТАТНЬО – виконання задовольняє мінімальні критерії	3 - достатньо	E
0 - 59	НЕЗАДОВІЛЬНО – потрібно працювати перед тим, як отримати залік (позитивну оцінку)	2 - незадовільно	Fx, F

**7. Розподіл навчального часу для денної форми навчання**  
**Розподіл навчального часу для денної форми навчання**  
**274 Автомобільний транспорт**

Вид навчання (наведений приклад)	Семестр		Усього	
	Третій		год.	кр. ECTS
	I половина ак. годин	II половина ак. годин		
<b>Загальний обсяг за навчальним планом</b>	45	45	90	3
<b>Навчальні заняття:</b>				
– лекції	16	16	32	
– практичні заняття			0	
<b>Самостійна робота:</b>	29	29	58	
– підготовка до навчальних занять	8	8	16	
– опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях	8	8	16	
– виконання та захист курсової роботи			-	
– підготовка до контрольних заходів	13	13	26	
– підсумковий контроль			залік	

*М/с*

## 8 Структура дисципліни

Тема лекції (заняття)	Обсяг, години		Вид контролю
	д.ф.н.	з.ф.н.	
1	2	3	4
<b>Модуль 1</b>			
<b>Лекції</b>			
Тема 1. Природа, джерела та необхідність проведення змін.	4		Змістовий модуль 1  (опитування та тестування за матеріалами лекцій 1-4)
Тема 2. Види змін	4		
Тема 3. Моделі управління змінами	4		
Тема 4. Підготовка до змін та їх планування	4		
<b>Самостійна робота</b>			
Підготовка до аудиторних занять (лекцій, практичних)	8		Змістовий модуль 2 (опитування та тестування за матеріалами лекцій 5-8)
Опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях	8		
Підготовка до контрольних заходів та їх складання	13		
Усього годин/кредитів ECTS	45/1,5		
<b>Модуль 2</b>			
<b>Лекції</b>			
Тема 5. Механізм реалізації змін.	4		Змістовий модуль 2 (опитування та тестування за матеріалами лекцій 5-8)
Тема 6. Сучасні методи управління змінами	4		
Тема 7. Організаційний розвиток	4		
Тема 8. Зміни у стратегії підприємства	4		
<b>Самостійна робота</b>			
Підготовка до аудиторних занять (лекцій, практичних)	8		Змістовий модуль 2 (опитування та тестування за матеріалами лекцій 5-8)
Опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях	8		
Підготовка до контрольних заходів та їх складання	13		
Усього годин/кредитів ECTS	45/1,5		
РАЗОМ годин/кредитів ECTS	90/3		

## 9 Методи навчання

### 1 Методи навчання

**Лекції** є інформаційно-словесними з використанням електронних дидактичних демонстраційних матеріалів (презентацій). Застосовуються на лекції такі методи, як бесіда та евристична бесіда, під час яких використовується чітка система, заздалегідь визначених запитань, які сприяють активному засвоєнню студентами системи фактів, нових понять та закономірностей.

**Підготовка до лекції** передбачає опрацювання матеріалу попередньої лекції за конспектом, підручником [5-10], системою дистанційного навчання (СДН) «Лідер»



**Опрацювання розділів програми**, які не розглядаються під час лекцій, передбачає підготовку студентами конспекту відповідних тематичних питань. Для цього використовуються підручники [5-10], додаткова література [11-16], СДН «Лідер» мережеві інтернет-ресурси. Підготовка до модульного контролю передбачає опрацювання теоретичних питань, перелік яких розміщений в СДН «Лідер» та виконання тестів для самоконтролю

## 10. Методи контролю та діагностування знань

Діагностування успішності навчання студентів здійснюється шляхом оцінювання активності на практичних заняттях, та всіх видів самостійної роботи, перевірки знань за допомогою тестування у відповідності із наступними критеріями оцінювання рівня успішності навчання:

Діагностування знань здійснюється тестуванням за змістом кожного підсумкового модулю.

«Ціна» кожного модулю вказана в п. 2 Робочої програми.

Система оцінювання рівня знань відповідає умовам, викладеним у стандарті університету СО ВНЗ-ДНУЗТ-3.01-2010 зі змінами затверджено Вченою радою університету 28.11.2016р. протокол № 4.

Результати навчання виявляють через визначення рівня сформованості компетентностей, що слугує критерієм оцінювання за схемою додатка до диплома європейського зразка:

### Критерії оцінювання рівня успішності навчання

Оцінка			Теоретична підготовка
ECTS	бали	національна	
A	90-100	5	- студент глибоко і в повному обсязі засвоїв програмний матеріал, грамотно, вичерпно та логічно викладає його в усній або письмовій формі; при цьому знає рекомендовану літературу, виявляє творчий підхід і правильно обґрунтовує прийняті рішення, добре володіє різносторонніми вміннями та навичками при виконанні практичних задач, відмінно виконує текстові та графічні матеріали
B	82-89	4	- студент знає програмний матеріал, грамотно і за суттю викладає його в усній або письмовій формі, припускаючи незначні помилки у доказах, трактовці понять та категорій; при цьому володіє необхідними вміннями та навичками при виконанні практичних задач, відмінно виконує текстові та графічні матеріали, мають місце деякі помарки
C	75-81	4	- студент знає програмний матеріал, грамотно викладає його в усній або письмовій формі, припускаючи неточності в доказах, трактовці понять та категорій; при цьому володіє необхідними вміннями та навичками при виконанні практичних задач, добре виконує текстові та графічні матеріали
D	67-74	3	- студент знає тільки основний програмний матеріал, припускає неточності, недостатньо чіткі формулювання, непослідовність у викладанні відповідей в усній або письмовій формі; при цьому невпевнено володіє вміннями та навичками виконання практичних завдань, задовільно виконує текстові та графічні матеріали

E	60-66	3	- студент знає тільки основний програмний матеріал, припускає грубі неточності, нечітко формулює і непослідовно дає відповіді в усній або письмовій формі; при цьому невпевнено володіє уміннями та навичками виконання практичних задач, задовільно виконує текстові та графічні матеріали
FX	35-59	2	- студент не володіє основним програмним матеріалом, допускає грубі помилки, які свідчать про незрозуміння матеріалу, у розрахунках отримані неправильні результати, на запитання дає неправильні відповіді; припускає принципові помилки у доказах, трактовці понять та категорій, не володіє основними уміннями та навичками при виконанні практичних задач, потрібна додаткова навчальна робота з дисципліни
F	0-34	2	- студент не розуміє і не орієнтується у матеріалі, розрахунки не доводить до кінця, не дає відповіді на запитання; потрібний повторний курс вивчення дисципліни

**Складова Робочої програми дисципліни  
(для заочної форми навчання)**

Дисципліна Управління змінами на транспорті  
 Кафедра «Економіка та менеджмент»  
 Спеціальність(і) 274 «Автомобільний транспорт»

**1 Дані навчального плану**

Всього (годин/кредитів) за навчальним планом 90 /3

Курс навчання	№ семестру	Навантаження у семестрі, год/кредит	Аудиторні заняття, год.				Самостійна робота, год.	Контрольна робота, одиниці	Розрахунково-графічні роботи	Курсові проекти (роботи)	Форма підсумкового контролю
			всього	у тому числі							
				лекції	лабораторні	практичні					
1	1	90/3	8	8	0		82	0	0	0	залік

**2 Календарний план навчальних занять**

№ семестру	Вид занять	Кількість аудиторних занять	Тема заняття (лекції, практичного і т. н.)	Література
2	Лекція	2	<b>Тема 1.</b> Природа, джерела та необхідність проведення змін.	2,4,5
2	Лекція	2	<b>Тема 2.</b> Види змін	4,5,9
2	Лекція	2	<b>Тема 3.</b> Моделі управління змінами	5, 9, 11
2	Лекція	2	<b>Тема 4</b> «Підготовка до змін та їх планування»	5, 9, 11

Укладач \_\_\_\_\_

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_  
(підпис, дата)

## 11. Рекомендована література

1. Указ Президента України від 20.04.00 р. № 603/2000 “Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 11 квітня 2000 року “Про стан залізничного транспорту України та заходи щодо його ефективного функціонування”.
2. Концепція розвитку транспортно-дорожнього комплексу України на середньостроковий період та до 2020 року, затверджена рішенням Колегії Мінтрансу від 23.10.01 р. Наказ МТУ від 05.11.01 р. № 764.
3. Концепція Державної цільової програми впровадження в ПАТ «Українська залізниця» комплексної моделі пасажирського руху на період до 2021 року (Проект). — К., 2015. — 17 с.
4. Стратегія розвитку Укрзалізниці на період з 2017 по 2021 роки. – Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://zbk.org.ua/2019/02/05/strategiya-rozvitku-uz-2017-2021-chim-zavershilisya-2-roki-reform/>
5. Шевченко І.Б. Управління змінами: Навч. посібник для студентів вищих навчальних закладів /І.Б.Шевченко – [електронний ресурс] - Київ: НТУУ «КПІ» Політехніка, 2015.
6. Виноградова О.В. Реінжиніринг бізнес-процесів торговельних підприємств : монографія / О.В. Виноградова. -Донецьк : ДонДУЕТ, 2006.- 183 с.
7. Пічугіна Т. С. Управління змінами : навч. пос. / Т. С. Пічугіна, С. С. Ткачова, О. П. Ткаченко. – Х. : ХДУХТ, 2017. – 226 с.
8. Садеков А.А. Стратегическое управление предприятием: управление изменениями : учеб. пособие / А.А. Садеков, О.Ю. Гусева. - Донецк : ДонГУЗТ, 2005. - 203 с.
9. Genus Audley. The management of change: perspectives and practice. - London: International Thompson business press, 1998. -123 p.
10. Шевченко І.Б. Управління змінами: Навч. посібник для студентів вищих навчальних закладів /І.Б.Шевченко – [електронний ресурс] - Київ: НТУУ «КПІ» Політехніка, 2015. – 231с. [http://www.dut.edu.ua/uploads/l\\_1603\\_65256919.pdf](http://www.dut.edu.ua/uploads/l_1603_65256919.pdf)
11. Бараш Ю. С., Чаркіна Т. Ю. Стратегія управління реформування залізничним транспортом України / Ю. С. Бараш, Т. Ю. Чаркіна. // Зб. науково-практ. ст. «Вісник економіки транспорту і промисловості». – Харків : УкрДУЗТ, № 53, 2016. – С. 24-30.
12. Національна транспортна стратегія України на період до 2030 р. Схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.05.2018р. № 430-р. – Електронний ресурс. – Режим доступу: [http://search.ligazakon.ua/l\\_doc2.nsf/link1/NT3764.html](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/NT3764.html)
13. Дейнека О. Г., Позднякова Л. О. Зарубіжний досвід реформування залізничного транспорту в контексті публічного управління та адміністрування Укрзалізниці. – Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://railway-publish.com/articles-icut-magazine/5566-zarubizhniy-dosvid->

[reformuvannya-zaliznichnogo-transportu-v-konteksti-publichnogo-upravlinnya-ta-administruvannya-ukrzaliznitsi.html](http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=248387631)

14. Угода про асоціацію між Україною та Європейським Союзом від 16 вересня 2014 р. // [http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art\\_id=248387631](http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=248387631)
15. Никифрук О. І., Стасюк О. М. Європейські принципи пасажирських перевезень залізничним транспортом та їх запровадження в Україні. Інтернет-газета «Економіка», 2017. – Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://economica.com.ua/article/71814980.html>
16. Розпорядження КМУ Про схвалення розроблених Міністерством інфраструктури планів імплементації деяких актів законодавства ЄС з питань залізничного транспорту № 1148 від 26.11.2014 // [http://kodeksy.com.ua/norm\\_akt/source-КМУ/type-Розпорядження/1148-26.11.2014.htm](http://kodeksy.com.ua/norm_akt/source-КМУ/type-Розпорядження/1148-26.11.2014.htm)
17. Кірпа Г.Н. Інтеграція залізничного транспорту України у європейську транспортну систему: Монографія. - Д.: Вид-во Дніпропетр. нац. ун-ту залізн. трансп. ім. акад. В. Лазаряна, Арт - Прес, 2003. - 268.
18. Обзор международного опыта реформирования железнодорожного транспорта. – К. : "Эрнст энд Янг", 2006. – 100 с.
19. Куласв Ю. Ф. Методы экономической оценки инвестиционных проектов на транспорте: Учебно-метод. пособие. – К.: Транспорт України, – 2001. – 182 с.
20. Хяйек Ф. Конкуренция как процедура открытия / Ф. Хяйек // Мировая экономика и международные отношения. – 1989. – № 12. – 180 с.

## 12 Інформаційні ресурси

1. Бібліотека ДНУЗТ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://library.diit.edu.ua/uk>.
2. Електронний каталог бібліотеки ДНУЗТ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://ecat.diit.edu.ua/cgi-bin/irbis64r\\_12/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=F&I21DBN=DB2&P21DBN=DB2](http://ecat.diit.edu.ua/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=DB2&P21DBN=DB2).
3. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>.
4. Євген Кравцов Настав час не для виживання, а для розвитку залізничного транспорту [https://www.uz.gov.ua/press\\_center/ukrainian\\_railways\\_in\\_mass\\_media/458060/](https://www.uz.gov.ua/press_center/ukrainian_railways_in_mass_media/458060/)
5. Войцех Балчун, голова правління ПАТ "Укрзалізниця": "З Укрзалізниці можна зробити діамант" [https://www.uz.gov.ua/press\\_center/ukrainian\\_railways\\_in\\_mass\\_media/442219/](https://www.uz.gov.ua/press_center/ukrainian_railways_in_mass_media/442219/)
6. Євген Кравцов: "Укрзалізниця" працює над створенням хабової моделі пасажирських перевезень [https://www.uz.gov.ua/press\\_center/ukrainian\\_railways\\_in\\_mass\\_media/479097/](https://www.uz.gov.ua/press_center/ukrainian_railways_in_mass_media/479097/)
7. Третій модернізований електропоїзд вийде на маршрут приміських перевезень з Києва до міст-супутників [https://www.uz.gov.ua/press\\_center/up\\_to\\_date\\_topic/461534/](https://www.uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/461534/)